



Octubre 2022

<<First Name>> <<Last Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<< City >>, <<State>> <<Zip>>

Estimado(a) <<First Name>>:

Nos ponemos en contacto para proporcionar información sobre una actualización importante sobre su seguro médico. Nuestros registros indican que usted está inscrito en un plan Dual Complete Medicare Advantage de UnitedHealthcare y que ha recibido atención en un hospital, consultorio médico u otra clínica afiliada a un hospital de Mount Sinai Health System. **Tenga en cuenta que Mount Sinai ha decidido finalizar su participación en los planes Dual Complete de UnitedHealthcare (United).** Aquí encontrará la información más importante, incluido cómo seguir teniendo consultas con médicos de Mount Sinai para su cuidado.

A partir del **domingo 1 de enero de 2023**, todos los hospitales de Mount Sinai **y ciertas clínicas afiliadas a hospitales de Mount Sinai** ya no participarán en los planes Dual Complete de United. Encontrará una lista de estas clínicas en mountsinai.org/united.

A partir del **jueves 2 de marzo de 2023**, todos los **médicos y otros proveedores médicos de Mount Sinai** estarán fuera de la red de cobertura de los planes Dual Complete de United.

Hospitales de Mount Sinai afectados:

- Mount Sinai Hospital
- Mount Sinai Beth Israel
- Mount Sinai Brooklyn
- Mount Sinai Morningside
- Mount Sinai Queens
- Mount Sinai South Nassau
- Mount Sinai West
- New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai

Aunque nuestro deseo es limitar la confusión de los pacientes, United exige que los médicos de Mount Sinai y otros proveedores médicos permanezcan en la red de cobertura de sus planes Dual Complete hasta el 2 de marzo de 2023. Esto significa que, si bien los pacientes como usted con Dual Complete de United pueden seguir teniendo consultas con los médicos de Mount Sinai hasta el 2 de marzo de 2023, su atención estará fuera de la red de cobertura si necesita atención que sea más compleja de la que se puede ofrecer en consultorio de un médico después del 31 de diciembre de 2022.

Tenga en cuenta que, por el momento, no hay cambios. Los afiliados al plan Dual Complete de United pueden continuar recibiendo atención a través de Mount Sinai como siempre lo hicieron hasta las fechas en las que los hospitales de Mount Sinai, ciertas clínicas afiliadas a hospitales de Mount Sinai y los médicos queden fuera de la red de cobertura para pacientes con planes Dual Complete de United.

Comprendemos que esta situación puede ser estresante y queremos contarle sobre qué puede hacer para mantener su acceso dentro de la red a los servicios de Mount Sinai en 2023.

Dé vuelta esta página para obtener información importante sobre lo que puede hacer.

Lo que puede hacer

- **Del 15 de octubre al 7 de diciembre, tiene la oportunidad de cambiar a un plan que le permita acceso dentro de la red a los hospitales y médicos de Mount Sinai a lo largo de 2023.** Como probablemente sea de su conocimiento, el período anual de inscripción de Medicare les permite a los beneficiarios de Medicare inscribirse en un nuevo plan de Medicare o cambiar de plan durante este período.
- Para encontrar un plan que tenga cobertura con sus médicos y hospitales preferidos de Mount Sinai, puede comunicarse con eHealth, una agencia de seguros independiente que hemos contratado para ayudar a nuestros pacientes proporcionando información sobre planes que puedan satisfacer sus necesidades. Llame a la línea de ayuda de eHealth para pacientes de Mount Sinai para hablar con un agente de seguros certificado al **866-698-0938 (TTY 711)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este, y los sábados de 10 a. m. a 7 p. m., hora del Este. O puede visitar este sitio web no gubernamental: **eHealthMedicare.com/KeepMountSinai**

eHealth puede proporcionarle una revisión gratuita y sin obligación de sus opciones de planes de cobertura de Medicare en línea o por teléfono. Si es necesario, sus agentes de seguros certificados también pueden ayudarlo a inscribirse. No es obligatorio inscribirse, y este servicio no tiene costo.

- **Manténgase informado.** Consulte nuestro sitio web **mountsinai.org/united** para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas, puede llamar a nuestra línea telefónica exclusiva al **800-927-1720**. Las llamadas se contestan de lunes a viernes de 8 am a 5 pm ET.

Valoramos su elección de recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2023 y más adelante.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 mountsinai.org/united

Atentamente,



Vicki LoPachin, MD, MBA
Directora Médica
Vicepresidente Sénior
Mount Sinai Health System